

あなたの街の
デジタルホスピタル



パソコン・ネットなどデジタルのお困りごとは、

 **PCホスピタル**

by 日本PCサービス

有料サポート受付時間 9:00~21:00(年中無休)

通話料無料フリーダイヤル

シン サ ツ キュウ キュウ マル

 **0120-432-990**

サービス提供：日本PCサービス株式会社 名証ネクスト上場【証券コード 6025】

会社概要

商号 日本PCサービス株式会社

代表者 代表取締役社長 家喜 信行

設立 2001年9月

資本金 3億6005万8150円

所在地 大阪府吹田市広芝町9-33

事業内容 パソコン・スマートフォン等、デジタル機器の総合サポートサービス/
コールセンター受託/法人向けサポート/デジタル機器の定額サービス設計・サポート など



親のスマホのこと
何も知らないのでは

何かからはじめたら
いいんだらう？

デジタル
整理



知ってはいらなくても
めんどくさいよな

やって
いいこと
あるの
かな？

デジタル
整理

セルフ
チェック
シート付

家族が
困らないために
今からはじめる
デジタル終活



※このパンフレットは2025年8月に更新されたものです。

※本冊子に記載されている商品名、会社名等は各会社の商号、商標または登録商標です。本文中では™、®マークは表記しておりません。

※Apple、Apple ID、Mac、iPhone、iPadは、Apple Inc.の商標です。

※iPhone商標は、アイホン株式会社のライセンスに基づき使用されています。

J2508

 **PCホスピタル**

by 日本PCサービス

デジタル整理とは

知らない
残された家族が困る！
はじめようデジタル終活



近年、「終活」の意識が高まり、生前に身の回りの整理をされるかたも多くなりました。一方で見落とされがちなのがデジタル資産やデータの生前整理です。パソコンやスマートフォンに金融資産や重要なデータを保管したり、オンライン上で加入できる定額サービスを利用するかたも増えています。これらの情報をご遺族が把握していない場合、重要な資産の存在に気づかずトラブルとなるケースも出ています。

残されたご家族が困ること

ご家族や関係者が困らないようにデジタル情報を整理・管理しておくことが大切です。

パソコンのパスワードがわからなくて大変



データが膨大で何がなにやらわからない



SNSアカウントをどうすればよいかわからない



定額サービスの契約が解約できない！



7・8ページにセルフチェックシートがあるからやってみてね！






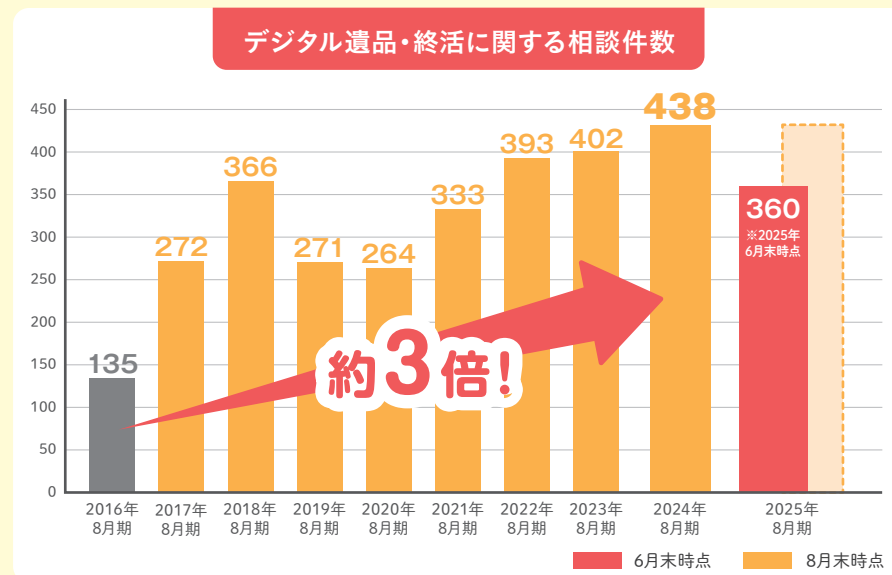
年々増えている、 デジタル遺品のお困りごと

当社は、年間10万件以上のデジタル機器のトラブル解決を行っており
その中で「デジタル遺品サポートサービス」は
2016年7月のサポート開始以降、相談件数が増加傾向にあります。

📶 当社に寄せられたお困りごと



デジタル遺品で多いお困りごとは「パスワード解除」です。
次いで、故人のパソコンを継承したが再設定がうまくいかない、
データを取り出してほしいといった問い合わせが増加しています。

<p>1 パソコンのパスワード解除</p>  <p>父の遺品のパソコンのパスワードがわからない。また、中に入っているデータを、母親が確認しやすい状態に整理しておきたい。</p>  <p>故人のパソコンを破棄したいが、パスワードがわからず中身が見られない。データを消してから破棄したい。</p>  <p>家族で使っていたパソコンに亡くなった父のアカウントがあるが、パスワードがわからず放置している。管理者も父になっているため変更したい。</p>	<p>281件</p>
<p>2 パソコン継承後のトラブル</p> <p>事例 パソコンの動作が遅い。亡くなった主人と一緒に買ったものなので、今後も使えるように一度見て欲しい。</p>	<p>18件</p>
<p>2 データ復旧・救出希望</p> <p>事例 パソコンのデータが破損しており、その中に契約に関する重要なメールが含まれているため、データを復旧して内容を確認したい。</p>	<p>18件</p>



※2015年9月～2025年6月末 日本PCサービス調べ

デジタル資産の増加にともない デジタル終活の必要性も高まっています

 <p>スマホ・パソコン</p> <p>日常で 当たり前利用</p>	 <p>オンライン化</p> <p>写真や資産・金融など 情報のデータ化</p>	 <p>デジタルコンテンツ</p> <p>定額課金制などの 有料サービス</p>
---	---	---

あなたの死後、デジタルデータはどうしたいですか？
放置すると予期せぬトラブルに！

整理してなかった



▶ご家族・関係者の負担が大きい

- パスワードが不明で、スマホやパソコンのロック解除ができなかった
- 写真やファイルの整理に数ヶ月かかり必要な情報がすぐに確認できなかった
- 定額サービスの課金がそのまま継続され不要な出費が発生した

▶プライバシーの問題

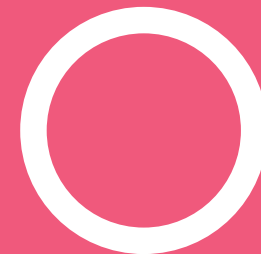
- 写真やメッセージ・検索履歴などを見てしまい個人的な情報の扱いに悩んだ

▶資産が失われるリスク

- ネット銀行の残高や仮想通貨にアクセスできず資産が凍結された

故人の希望に沿わない対応になる可能性が出てくる

整理していた



▶ご家族・関係者の負担軽減

- 写真・動画・大切なファイルをすぐに、確認・共有できた
- 定額サービスの契約変更や解約がスムーズにできた

▶プライバシー保護

- 不要なデータや個人的なファイルは生前に削除済み
- 見られたくない情報を整理し家族が戸惑うことがなかった

▶資産の継承が円滑

- ネット銀行や仮想通貨のアカウント情報を残していた



迷うことなく手続きを進められ、故人の思い出も大切に保存できる

現状を知ることからはじめてみましょう！

セルフチェックシート



下記チェック項目は
重要なポイント

自分に当てはまる、と思ったら check!

チェックリストを
使って自分の



“デジタル環境”を見える化！



利用中サービスの 把握・共有

- 使っているオンラインサービスを全て把握している
- 定額課金されるサービスなどを家族と共有している
- SNSやアプリのアカウント整理をしている
- ネット銀行や証券など資産情報を家族と共有している

契約・パスワード・ログイン情報の 管理

- スマホやネット回線の契約書類を保管している
- アカウントIDやパスワードはアプリやメモで管理している
- パスワードはときどき変えて、アプリやメモを更新している

写真・データの 整理

- 不要な写真やデータは、こまめに整理している
- 大事な写真・書類は、すぐわかるようにしている

デジタルデータに関する 意思表示

- SNS・ブログなどのデジタルデータをどうしたいかわかるようにしている

あなたは何個
当てはまりましたか？

次のページでは、チェック数の結果に
応じた、生前整理のポイントをご紹介します！

準備編

チェックの数が
0~3
個

基礎編

チェックの数が
4~6
個

応用編

チェックの数が
7~10
個

この機会に
デジタルデータ
整理のポイントを
確認しましょう！

9・10ページへ



ご家族も一緒に！

“このアプリなに?!”からはじまる、デジタル大整理！



▶準備編

まずは自分で把握しよう！

01 サービスや契約状況のまとめ

月額や定額のサービスは、もしもの時にご家族・関係者が解約できるかをチェックしておきましょう。
例：月額サービス、定期通販、SNSなど



02 パスワードリストの作成・更新

いざという時のためにアカウントID・パスワードがまとめられているか、最新のものに更新できているか確認しましょう。



03 不要な写真やデータの整理

大事な書類やデータは、見つけやすいように整理しておきましょう。ブログやノートなど、ご家族・関係者に見てもらおうと役に立つことがあります。*



04 所有（使用）端末のまとめ

所有しているスマホやパソコンなどの電子機器をまとめおきましょう。何がどこにあるかまとめられるとよいでしょう。



※遺言書が複数あった場合、ブログや日記が、本人の考えや記憶の手がかりになることもあります。

▶基礎編

情報の断捨離！自分の希望も残しましょう

01 リマインダーの設定

年に1回、メモやアプリの内容を見直しましょう。古い情報がなくなかチェックして、今のご自分の状況に合うように更新しましょう。



02 SNSやブログの情報整理

SNSなどのアカウントはどうしてほしいかを決めておくとういでしょう。希望を残しておくことが大切です。*



03 フォルダ管理

ご家族・関係者に見せたいものと、見せたくないものは分けておきましょう。お金のことは、あとで揉めないためにもわかるようにしておくと安心です。



04 クラウドストレージの使用

クラウドで保管しているデータがある場合、支払いが滞るとデータを確認できなくなってしまう可能性があるため、適切に引き継げる状態か確認しましょう。



※なお、ご遺族であっても各サービスの利用規約により、勝手にログインができないケースもあるため、利用しているSNS・ブログの規約を確認しておくことも重要です。

▶応用編

情報の更新も大切です

01 データのリスト化と印刷

アカウントIDやパスワードをメモやアプリにまとめた際は、信頼できる人にどこにあるかを伝えるようにしましょう。



02 定期的なデータの見直し

はじめは1年に1回、慣れたら半年に1回見直しの習慣をつけられるとよいでしょう。遺言書や重要な書類には特に注意しましょう。



【ワンポイントアドバイス】



ご遺族にとって残してほしいデータとは？

思い当たる節がある方は、ぜひ今から対策を！

① 現金手渡しによる金銭の貸し借りの情報
ご遺族が相続放棄するかどうかの判断に影響する場合がありますので、金銭の貸し借りは過去の経緯がわかるようにしておきましょう。手書きメモであっても撮影してデータ化しておくのも時には有効です。

② 遺影写真
スマートフォンで気軽に写真撮影するのが当たり前の時代。終活対策として遺影写真をご準備されていない場合、ご自身の使用してほしい写真の候補を、事前に共有しておくご遺族も安心でしょう。



パソコン

記入日 年 月 日

メーカー(富士通、NECなど)		購入時期
OS(Windows、Mac、Linux など)	PINコード	
マイクロソフトアカウント ※Windowsをご利用の方(最初に設定したメールアドレス)		
ID	パスワード	認証端末
ログインパスワード ※パソコンに入るためのパスワード		



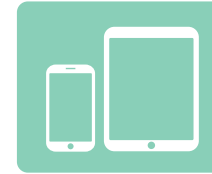
メール、各種サービス アカウント関連

記入日 年 月 日



サービス名	ID / パスワード(PW)
	ID
	PW
	ID
	PW
	ID
	PW
	ID
	PW

※ユーザーIDは、自分で決めた英数字などの組み合わせ、もしくはメールアドレスなどで設定されることが多いです。



スマートフォン タブレット

記入日 年 月 日

ログインパスワード ※スマートフォン・タブレットに入るためのパスワード	
契約会社 (au、ドコモ、SoftBank など)	各種関連ID / パスワード
Apple ID ※iPhone、iPadをご利用の方	
ID	パスワード
パターンパスワード	
● ● ●	
● ● ●	
● ● ●	

※8桁以上、英数字、大文字小文字を組み合わせましょう。※誕生日や1234など、見破られやすいパスワードは避けましょう。



インターネット回線 プロバイダー

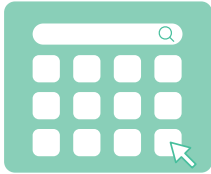
記入日 年 月 日



インターネット回線 (NTT フレッツ光、NURO 光、ADSL など)	プロバイダー (OCN、ビッグロブ、楽天ブロードバンド など)



インターネット開通時の契約書や、ID・パスワードが記載された紙は、このパンフレットと一緒に保管しておきましょう。



アプリケーション・ソフト 一覧

記入日 年 月 日

サービス名	ID / パスワード(PW)
ウイルス対策ソフト: (ノートン/ウイルスバスター/ウェブルート など)	ID
	PW
Office系ソフト: (Microsoft 365/オープンオフィス など)	ID
	PW
年賀状系ソフト: (筆まめ/筆ぐるめ/筆王/宛名職人 など)	ID
	PW
	ID
	PW
	ID
	PW
	ID
	PW
	ID
	PW

※ユーザーIDは、自分で決めた英数字などの組み合わせ、もしくはメールアドレスなどで設定されることが多いです。
※2段階認証の設定先なども必要に応じてメモしておくといでしょう。

よく使ったアプリの思い出など



定額課金サービス 一覧

1:携帯キャリア決済 2:クレジットカード決済
3:口座引き落とし

記入日 年 月 日

サービス名・ID / パスワード(PW)	費用・決済方法	
通販サイト:	有・無	1・2・3・他() メモ:
ID		
PW		
動画配信サービス:	有・無	1・2・3・他() メモ:
ID		
PW		
	有・無	1・2・3・他() メモ:
ID		
PW		
	有・無	1・2・3・他() メモ:
ID		
PW		
	有・無	1・2・3・他() メモ:
ID		
PW		

※2段階認証の設定先なども必要に応じてメモしておくといでしょう。

各種重要な情報を引き継ぎたいかただけにわかるよう保管先を共有するなど対策をお願いします。



SNSアカウント 一覧

Facebook / X (旧:Twitter) / Instagram / YouTube / LINE / note / TikTok / pixiv / ツイキャス / mixi / Pinterest など

記入日 年 月 日

サービス名	ID / パスワード(PW)
データを ●残す ●消す	ID PW
データを ●残す ●消す	ID PW
データを ●残す ●消す	ID PW
データを ●残す ●消す	ID PW
データを ●残す ●消す	ID PW
データを ●残す ●消す	ID PW
データを ●残す ●消す	ID PW
データを ●残す ●消す	ID PW
データを ●残す ●消す	ID PW

※2段階認証の設定先なども必要に応じてメモしておくといでしょう。

好きだった・思い入れのある投稿(#タグなどもOK)



金融サービス 一覧 ネット銀行 / 電子決済 など

1:携帯キャリア決済 2:クレジットカード決済
3:口座引き落とし

記入日 年 月 日

サービス名・ID / パスワード(PW)	決済方法
金融サービス: ID PW	1・2・3・他() メモ:
ID PW	1・2・3・他() メモ:
ID PW	1・2・3・他() メモ:
ID PW	1・2・3・他() メモ:
ID PW	1・2・3・他() メモ:
ID PW	1・2・3・他() メモ:
ID PW	1・2・3・他() メモ:
ID PW	1・2・3・他() メモ:

※2段階認証の設定先なども必要に応じてメモしておくといでしょう。

各種重要な情報を引き継ぎたいかただけにわかるよう保管先を共有するなど対策をお願いします。



資産管理 一覧

NISA / iDeCo / FX取引 / 株取引サイト / 保険 など

1:クレジットカード決済 2:口座引き落とし

記入日 年 月 日

サービス名・ID / パスワード (PW)	決済方法
NISA: ----- ID ----- PW	1・2・他() メモ:
----- ID ----- PW	1・2・他() メモ:
----- ID ----- PW	1・2・他() メモ:
----- ID ----- PW	1・2・他() メモ:
----- ID ----- PW	1・2・他() メモ:
----- ID ----- PW	1・2・他() メモ:

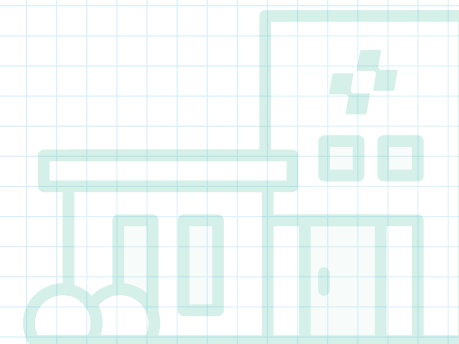
※2段階認証の設定先なども必要に応じてメモしておくといでしょう。

※デジタル資産メモは盗難・紛失によるトラブルの無いよう、ご自身の責任のもと厳重に保管してください。

メモ ご自由に書き込みください。

記入日 年 月 日

ご遺族の皆さまは親しい間柄でも遺されたデジタル機器やデータに悩まれることが多いです。
ご自身の希望をできるだけ具体的にまとめましょう。



各種重要な情報を引き継ぎたいかただけにわかるよう保管先を共有するなど対策をお願いします。



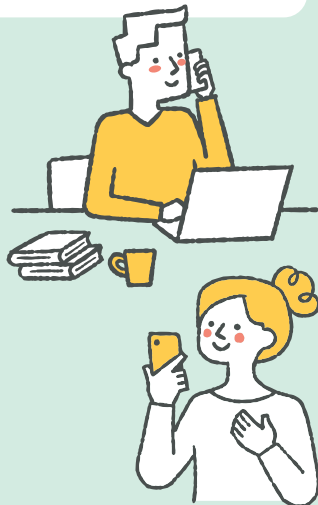
デジタル遺品 トラブル Q & A

デジタル遺品に関するよくあるトラブルとその対策について、事前にできる準備や注意点をわかりやすく解説します。大切な情報を守り、スムーズな遺品整理を行うために、ぜひ参考にしてください。

デジタル遺品に関する問題で 解決しにくいトラブルはなんですか？

スマートフォンに関連する問題です。

スマートフォンの場合、ほとんどの場合パスワード解除が困難となります。昨今スマートフォンの普及率が高まる中、いかに**事前対策**ができているかが重要です。



使用していたパソコンやスマートフォンの データを万一の時に確認してもらうには どのような対策や方法がありますか？

パスワードがわかるように 保管しておくことが重要です。

生前整理として、エンディングノートや専用のメモなどを利用して、いざという時に確認してもらえる準備をしておきましょう。



故人のスマートフォンの 契約はすぐに停止してしまって 問題ありませんか？

電話番号やキャリアアドレスなどが 必要なくなったことを確認しましょう。

スマートフォンの契約を停止してしまうと、月額サービスの解約などを行う際に、使用していた電話番号やメールアドレスが必要な場合もあるため**注意**しましょう。

不要である事を確認してから解約すれば、トラブルを**未然に防ぐ**ことができます。



共有して使っているパソコンは、 いざという時のために対策すべき ことはありますか？

どうして欲しいか 意思表示をしておきましょう。

共有のパソコンの場合、ご遺族が取り扱いに困る場合があります。

事前にどのように情報を取り扱ってほしいかを意思表示しておくことが大切です。

遺品整理中に見つかった起動しない 機器の場合、そのまま処分して しまっても問題ないですか？

個人情報に注意しましょう。

電子機器を処分する際は中のデータを消去することを推奨します。

専門業者に依頼するか記憶装置を**完全に破壊**して個人情報が流出ないようにしましょう。



困ったときは プロにおまかせ!

プロに頼むべきリストもチェック!

- 故人が使用していたパソコンのパスワードが解除できない
- パソコンの中のデータが見れない
- ウイルス感染や不審な動作があるパソコン
- データ移行などの操作に自信がない
- デジタルに苦手意識があるのでアドバイスが欲しい
- 時間がなく、迅速に対応したい

生前のデジタルデータ整理もサポート

お客さまのご要望や状況に応じた、ご提案を心がけております。



デジタルデータ整理をサポートすることで、ご家族・関係者の負担を軽減します。

基本料金 + 出張料金 を含んだ、**お得なパック**です。



パスワード解除パック

故人が使用していたパソコンのパスワード解除を行います。
※パソコンに限る

22,000円



データ救出パック 50GB まで

故人のデジタル機器から50GBまでデータをバックアップします。
※ハードディスク内のデータに限る
※データの移行先はお客さまが選択(外付けHDD/別PC)
※パソコンに限る

33,000円

その他にも...



SNSアカウント削除
支援パック



データ初期化パック

使っている間も、使い終わったあとも ずっと寄り添うパソコンサポート



パソコンの電源が
入らなくなった!



インターネットに
つながらなくなった!

こんな時は、お気軽にお電話ください!

電話1本でプロが駆けつけます!

最短即日で
全国どこでも※!

スピーディに
対応します!

※離島等、一部地域除く



データ消さずに
安心修理!

大切なデータを
保護します!



料金体系 料金は、基本料金と出張料金(出張サポートのみ)、
トラブルを解決するために必要な作業料金の合計で計算されます。

基本料金

8,800円
3台まで

※4台目以降は
別途診断料3,300円/1台が発生



出張料金※1

2,200円
(店頭・宅配 0円※2)



作業料金

3,300円~

※1 離島等、一部地域は別途遠方
料金が発生する場合があります。
※2 宅配サポートの場合、発送に
かかる費用はお客さま負担となり
ます。また、返送時はコレクト返送
手数料2,200円が別途発生いたし
ます。

作業メニュー

トラブル解決メニュー

ウイルス駆除 8,800円
インターネット・メールトラブル解決 16,500円
データ復旧(軽度) 22,000円~
PCが正常に起動しない状態からの復旧 22,000円

設定系メニュー

パソコン開梱・設置 3,300円
インターネット接続設定 6,600円
データバックアップ・移行(50GB) 11,000円
ウイルス対策設定(ソフト代は別途見積) 3,300円

※記載の料金は、予告なく変更されることがございます。※別途部品代が発生することがございます。※機器の故障状況によっては対応できない可能性があります。
※インターネット環境がない場合は別途設定等の作業が発生いたします。※記載の料金は全て10%の税込表記です。