

パソコン保守サービス

# ぱそBIZ

パソコンビジネスコンシェルジュ

導入・運用・管理まで  
社内のIT担当、  
お任せください！

電話が  
すぐ繋がる

電話・  
リモート利用  
制限なし

担当が  
定期訪問で  
安心

## ヘルプデスク代行プラン



サポート体制充実

管理コスト削減

社内ITサポート

ヘルプデスク代行プランは、パソコンやサーバー、ネットワークの管理コストは押さえつつ、いざという時や必要な時だけ訪問サポートを受けたいお客さまに最適なプランです。またコンサルタント1名が担当となり、クラウドツールや社内ITの運用など、技術サポート以外の支援をいたします。



遠隔サポート



電話サポート



スポット訪問



専任コンサルタントが  
対応いたします

2~3ヶ月に1度、担当コンサルタントが訪問。  
クラウドツールや社内ITの運用など、技術サポート以外の支援をいたします。  
セキュリティー対策やOS入れ替えなど、お気軽にご相談ください。

詳しいサービス内容は裏面をご覧ください▶

詳しくはサービスお問い合わせ窓口、または営業担当までご連絡ください。

■ お問い合わせ・ご相談(受付時間 9:00~18:00/土日祝のぞく)

サービス提供：日本PCサービス株式会社 セントレックス上場企業【証券コード 6025】

**0570-00-8549**

メールアドレス: bs@4900.co.jp

# 各契約プラン詳細

契約プランのサービス内容や料金についてを記載しております。

低コストの  
オススメ  
プラン

## ヘルプデスク代行プラン パソコンの操作に困ったときに使える電話リモートサポート使い放題。

	初期費用	月額	電話・リモートサポート	コンサルタント訪問	スポット訪問	6台目以降の機器サポート(月額)	セキュリティ対策(月額)
スタンダードプラン -Standard-	5台まで 22,000円(税込)	5台まで 5,500円(税込)	無制限	2~3ヶ月に1回	作業の合計金額から10%OFF <small>※部品代を除く 合計金額からの割引</small>	1台あたり 1,100円(税込)	1台あたり 330円(税込)
プレミアムプラン -Premium-		5台まで 8,800円(税込)	無制限	2~3ヶ月に1回	定額料金 1台あたり 16,500円(税込) <small>※2時間以内作業に限り、 合計金額16,500円(税込) で対応 ※部品代を除く</small>	1台あたり 1,650円(税込)	

## システム代行プラン 電話リモートサポートと、月1回の定期訪問による保守点検付き。

※システム代行プランは対応可能なエリアが限られております。あらかじめご了承ください。

	初期費用	月額	電話・リモートサポート	システム担当訪問	スポット訪問	6台目以降(月額)	セキュリティ対策(月額)
エリア限定プラン 月1回訪問コース	5台まで 22,000円(税込)	5台まで 24,200円(税込)	無制限	1ヶ月に1回 <small>※2時間まで</small>	合計金額から50%OFF <small>※部品代を除く 合計金額からの割引</small>	1台あたり 1,650円(税込)	1台あたり 330円(税込)
エリア限定プラン 月2回訪問コース		5台まで 42,900円(税込)	無制限	1ヶ月に2回 <small>※2時間まで</small>	合計金額から50%OFF <small>※部品代を除く 合計金額からの割引</small>	1台あたり 1,650円(税込)	

※記載の料金は予告なく変更されることがございます。※記載の料金はすべて10%の税込表記です。

## 各サービス詳細



### 電話・リモートサポート

年中無休(電話受付時間 9:00~21:00)

ちょっとしたトラブルや簡単な操作説明など、電話やリモート(遠隔)操作にてご案内いたします。

※電話やリモート(遠隔)操作の対応時間は9:00から21:00になります。  
※長時間対応となる場合は、訪問サポート等をご案内させていただきます。



### スポット訪問

全国対応(325拠点) ※2021年6月時点

電話やリモート(遠隔)操作で解決できないトラブル発生時に、定期訪問とは別に最短即日で訪問し対応いたします。

※離島など一部地域を除く  
※夜間21時~翌朝9時の訪問ご希望の場合は別途料金が発生いたします。



## オプションサービス



e-Defence

セキュリティソフト  
[e-Defence]

エンドポイント保護と、検出・対応の卓越した経験により、高度なサイバー攻撃やデータ侵害から広範囲に蔓延するランサムウェア感染に至るすべての脅威から、企業とユーザーを保護します。

LINE  
WORKS

ビジネス版LINE  
[LINE WORKS]

業務効率の向上につなげるべく、LINE WORKSの運用・マネージドサービスパートナーとしてサポート提供を行います。導入までのサポート、導入後のアフターサービスまで全面サポートいたします。



クラウドサービス  
[Microsoft 365]

最新のMicrosoft 365 (旧Office 365) でもっと便利に! 快適に!  
購入から導入に関するサポート、利用開始後のアフターサービスまで全面サポートいたします。

JPS光

オフィスの光回線  
[JPS光]

オフィスの光回線をもっとお得に!  
ばそBIZ含む対象サービスと同時ご加入でセット割が適用できます。

対象  
・ばそBIZ(法人保守) ・Microsoft 365  
・セキュリティソフト ・新電力  
・バックアップソフト ・モバイルルーター